

**BAHAGIAN KOMUNIKASI KORPORAT**

**LAPORAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
PUSAT TANGGUNGJAWAB  
UNIVERSITI PENDIDIKAN  
SULTAN IDRIS  
JANUARI – JUN 2024**

# LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PUSAT TANGGUNGJAWAB UNIVERSITI PENDIDIKAN SULTAN IDRIS JANUARI HINGGA JUN 2024

## 1.0 Pengenalan

Laporan pencapaian piagam pelanggan pusat tanggungjawab Universiti Pendidikan Sultan Idris ini bertujuan untuk memantau tahap pencapaian piagam pelanggan Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI) yang di terima bagi tempoh pertengahan tahun iaitu dari bulan **Januari hingga Jun 2024**.

## 2.0 Hasil Pencapaian Piagam Pelanggan

Statistik maklum balas Pusat Tanggungjawab (PTj) UPSI yang diterima oleh pihak BKK adalah seperti dalam Jadual 1 berikut:

BIL.	PERKARA	JUMLAH
1	PTj yang menghantar laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Pusat Tanggungjawab	53
2	PTj yang tidak menghantar laporan maklum balas Pencapaian Piagam Pelanggan Pusat Tanggungjawab	3
	<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>	<b>56</b>

Jadual 1: Statistik Penghantaran Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Pusat Tanggungjawab UPSI Januari hingga Jun 2024.

Analisa:

Daripada Jadual 1 iaitu sepanjang **Januari hingga Jun 2024**, sebanyak **53 PTj telah menghantar laporan pencapaian Piagam Pelanggan Pusat Tanggungjawab**. Manakala sebanyak **3 PTj** tidak menghantar laporan pencapaian piagam pelanggan bagi tempoh berkenaan.

## 3.0 Pusat Tanggungjawab Yang Tidak Menghantar Laporan

1. Bahagian Perundangan
2. Fakulti Sains Kemanusiaan
3. Pusat Wakaf, Endowmen, Zakat, Sedekah dan Khairat (WEZAS)

#### 4.0 Pusat Tanggungjawab yang tidak mencapai 100% piagam pelanggan.

<b>BIL.</b>	<b>PERKARA</b>	<b>JUMLAH</b>
1	PTj yang mencapai 100% Piagam Pelanggan Pusat Tanggungjawab	27
2	PTj yang tidak mencapai 100% Piagam Pelanggan Pusat Tanggungjawab	26
<b>JUMLAH KESELURUHAN PTJ YANG HANTAR LAPORAN</b>		<b>53</b>

#### Senarai PTj yang tidak mencapai 100% piagam pelanggan :

1. Bahagian Sumber Manusia
2. Bahagian Hal Ehwal Akademik
3. Bahagian Audit Dalam
4. Bahagian Pengangkutan
5. Bahagian Pengurusan Risiko dan Keselamatan & Kesihatan Pekerjaan
6. Bahagian Governan / Pejabat Pendaftar
7. Fakulti Pembangunan Manusia
8. Fakulti Sains dan Matematik
9. Fakulti Sains Sukan dan Kejurulatihan
10. Fakulti Seni, Kelestarian dan Industri Kreatif
11. Fakulti Muzik dan Seni Persembahan
12. Fakulti Teknikal dan Vokasional
13. Institut Peradaban Melayu
14. Jabatan Pengurusan Pembangunan dan Harta Benda
15. Jabatan Strategik
16. Pejabat Timbalan Naib Canselor (HEPA)
17. Perpustakaan Tuanku Bainun
18. Pusat Pengurusan Penyelidikan dan Inovasi
19. Pusat Penyelidikan Perkembangan Kanak-Kanak Negara
20. Pusat Latihan Mengajar dan Industri
21. Pusat Pembangunan Akademik
22. Pusat Keusahawanan dan Kebolehpasaran Graduan
23. Pusat Ulul Albab
24. Pusat Teknologi Maklumat & Komunikasi
25. Pusat Kesihatan Universiti
26. Pusat Kebudayaan

**Senarai PTj yang mencapai 100% piagam pelanggan :**

1. Bahagian Pengurusan Kualiti
2. Bahagian Komunikasi Korporat
3. Bahagian Keselamatan
4. Bahagian Hal Ehwal Pelajar
5. Fakulti Bahasa dan Komunikasi
6. Fakulti Komputeran dan Meta-Teknologi
7. Fakulti Pengurusan dan Ekonomi
8. Institut Pengajian Siswazah
9. Jabatan Bendahari
10. Kolej Aminuddin Baki
11. Kolej Harun Aminurrashid
12. Kolej Ungku Omar
13. Kolej Za'ba
14. Kolej Awang Had Salleh
15. Pejabat Timbalan Naib Canselor (A&A)
16. Pejabat Timbalan Naib Canselor (P&I)
17. Pejabat Karang Mengarang
18. Pusat Alumni
19. Pusat Kaunseling
20. Pusat Inisiatif Pemodenan Pendidikan
21. Pusat Ko-kurikulum
22. Pusat Islam
23. Pusat Tranformasi Komuniti Universiti
24. Pusat Antarabangsa dan Mobiliti
25. Pusat Sukan
26. Unit Integriti
27. Unit Kediaman Luar Kampus

Disediakan oleh,



Azlina binti Md Kambali  
Pembantu Tadbir (P/O)

Disemak oleh,



Datin Norhayati binti Hood  
Penolong Pendaftar Kanan

Diperakukan oleh,



Prof. Madya Dr Mohd Izwan bin  
Shahril  
Pengarah